



# PEBODA

2018-05-25

## **Information om Pebodas behandling av dina personuppgifter**

I samband med att du ingår i ett hyresavtal med Peboda så kommer vi att behandla vissa personuppgifter om dig som antingen är privatperson, enskild firma eller kontaktperson för hyresgäst. I denna information kan du läsa om hur och varför vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har avseende vår behandling.

Peboda KB org. nr 916608-8261 och Peboda Hantverkaren AB org. nr 556757-8261 är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

### **Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?**

Vi kommer att behandla sådana personuppgifter som du ställer oss till förfogande. Om du är kontaktperson för hyresgäst kan dina personuppgifter lämnas till oss från hyresgästen. Det handlar i så fall om personuppgifter som namn, adress, personnummer, telefonnummer och e-mailadress.

Vi kan komma att komplettera dina personuppgifter genom att ta in kreditupplysning för att bedöma din egen eller företagets ekonomiska förmåga.

## Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter endast för de syften och enligt de lagenliga grunder som anges här nedan:

| Syfte med behandlingen  | Legal grund för behandlingen   |
|---|--|
| Att administrera vår relation och uppfylla våra åtaganden som hyresvärd.  | <i>Om du är privatperson eller enskild firma:</i><br>Behandlingen är nödvändig för fullgörande av vårt hyresavtal.<br><i>Om du är kontaktperson för hyresgäst:</i><br>Behandlingen är nödvändig för vårt befogade intresse att administrera och uppfylla våra förpliktelser som hyresvärd. |
| Att administrera och ta emot dina hyresinbetalningar.   | <i>Om du är privatperson eller enskild firma:</i><br>Behandlingen är nödvändig för fullgörande av vårt hyresavtal.<br><i>Om du är kontaktperson för hyresgäst:</i><br>Behandlingen är nödvändig för vårt befogade intresse att fakturera och få betalt för lokalen från hyresgästen.       |
| Att löpande förvalta och underhålla hyreslokalen.   | <i>Om du är privatperson eller enskild firma:</i><br>Behandlingen är nödvändig för fullgörande av vårt hyresavtal.<br><i>Om du är kontaktperson för hyresgäst:</i><br>Behandlingen är nödvändig för vårt befogade intresse att administrera och uppfylla våra förpliktelser som hyresvärd. |
| Att tillhandahålla service och hantera felanmälan   | <i>Om du är privatperson eller enskild firma:</i><br>Behandlingen är nödvändig för fullgörande av vårt hyresavtal.<br><i>Om du är kontaktperson för hyresgäst:</i><br>Behandlingen är nödvändig för vårt befogade intresse att åtgärda fel och problem i fastigheten och lokalen.          |
| Ta fram statistik på övergripande nivå.   | Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt befogade intresse av att få ökad marknads- och kundinsikt och utvärdera vår verksamhet.  |
| Kommunicera med dig om relevanta erbjudanden om våra och andra företags tjänster och produkter – som exempel kan det vara försäkringsbolag. | Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt befogade intresse av att kommunicera relevanta erbjudanden och tjänster till dig.  |

## **Vem får ta del av dina personuppgifter?**

För att uppfylla de syften vi redogjort för ovan kan vi behöva dela med oss av dina personuppgifter till våra leverantörer som tillhandahåller tjänster till oss, t.ex. leverantörer av drift och support av våra system. Vi är fortsatt ansvarig för den behandling av dina personuppgifter som våra leverantörer utför på vårt uppdrag och leverantörerna får inte använda personuppgifterna för andra ändamål än de vi anger.

När vi använder leverantörer kan det innebära att dina personuppgifter överförs till länder utanför EES (dvs. tredje land). All sådan överföring sker i överensstämmelse med tillämplig dataskyddslagstiftning, vilket innebär att EU-kommissionen inte beslutat att landet har en adekvat skyddsnivå, baseras överföringen på EU-kommissionens modellklausuler eller Privacy Shield (avseende överföringar till USA).

Om vi inhämtar en kreditupplysning kommer dina personuppgifter att lämnas ut till och behandlas av den som tillhandahåller kreditupplysningen. Vid försenad betalning kan dina personuppgifter komma att lämnas till inkassobolag. Ibland är vi också skyldiga enligt lag eller myndighetsbeslut att lämna uppgifter till myndigheter.

## **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Om du är kontaktperson behandlas dina personuppgifter så länge du är angiven som kontaktman för hyresgästen. Om du är privatperson eller enskild firma som är hyresgäst behandlas dina personuppgifter så länge du är hyresgäst hos oss.

För de fall vi erhåller uppgifter om störningar i lokalen och inte vidtar någon åtgärd, kommer sådana uppgifter som regel att sparas i två år, varefter radering sker. Detsamma gäller uppgifter om otillåten andrahandsuthyrning eller överlåtelse av lokalen. Uppgifter om betalning av hyra sparas under sju år (utöver innevarande år) då detta krävs enligt bokföringsregler. Övriga uppgifter raderas när de inte längre är korrekta/relevanta, vilket innebär att de som regel bevaras under den tid som hyresförhållandet består.

När hyresförhållandet upphör raderar vi merparten av uppgifterna (om det inte finns några kvarstående rättsliga anspråk, t.ex. hyresfordringar samt för bokföringssyfte). Vi sparar dock uppgifter om eventuell misskötsamhet, som bidragit till att uppsägning skett, i två år efter att hyresförhållandet upphört.

## Dina rättigheter

Du har vissa rättigheter enligt data skyddsförordningen när det gäller dina personuppgifter:

- Rätt till tillgång – Du har rätt att få viss information om vår behandling av dina personuppgifter. Sådan information ges genom detta informationsdokument. Du har även rätt att få tillgång till en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig.
- Rätt till rättelse – Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig rättade.
- Rätt till radering – Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta brukar kallas ”rätten att bli bortglömd”. Rätten till radering är dock förbunden med villkor och en begäran kan lämnas utan åtgärd.
- Rätt till begränsning – Under vissa omständigheter har du rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Rätten till begränsning är dock förbunden med villkor och en begäran kan lämnas utan åtgärd.
- Rätt till dataportabilitet – Du har rätt att få ut personuppgifter du lämnat till oss (eller begära överföring av uppgifterna direkt från oss till en ny personuppgiftsansvarig) i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.
- Rätt att invända – Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter om vi behandlar dem för direkt marknadsföring.

Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter, eller vill använda dina rättigheter, kontakta oss på 08- 409 400 90. Du har även rätt att lämna in klagomål rörande vår personuppgiftsbehandling till tillsynsmyndigheten – för närvarande Datainspektionen. Här är kontaktuppgifter till dem: [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)